



**Komtronik GmbH**  
Saalweg 27  
57399 Kirchhundem  
Deutschland

## **Datenschutzerklärung für "Komtronik Online Shop"**

### **1. Werbung mit Newslettern**

Diese Datenschutzerklärung berücksichtigt u. a. auch die Nutzung der E-Mailadresse des Kunden für Werbezwecke mittels Newsletter, was grundsätzlich einer ausdrücklichen Einwilligung des Kunden bedarf. Für eine solche Einwilligung reicht es nicht aus, dem Kunden lediglich diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu bringen. Vielmehr muss der Kunde im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erklären, dass er mit der Nutzung seiner E-Mailadresse für solche Zwecke einverstanden ist. Dies kann etwa durch einen entsprechenden Erklärungstext im Verlauf des Bestellprozesses bewerkstelligt werden, den der Kunde durch Setzen eines Häkchens ausdrücklich bestätigt.

Hierfür bieten sich etwa folgende Formulierungen an:

Ich möchte den Newsletter abonnieren (Abmeldung jederzeit möglich).

oder

Newsletter abonnieren

Sollten Sie den Versand eines Newsletters anbieten und daher die unter Ziffer 2. dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Passagen zum Newsletter übernehmen, so müssen Sie sicherstellen, dass der Kunde im Verlauf des Bestellprozesses seine ausdrückliche Einwilligung erteilen kann.

### **2. Einsatz von Google Analytics**

Der Einsatz von Google Analytics ist aus datenschutzrechtlicher Sicht problematisch und umstritten. Praktisch kann Google mit Google Analytics ein umfassendes Nutzerprofil von Webseiten-Besuchern anlegen. Wird ein anmeldungspflichtiger Google-Dienst von den Besuchern verwendet, so kann dieses Nutzerprofil auch bestimmten Personen zugeordnet werden. Hinzu kommt, dass das Telemediengesetz in Deutschland nach § 12 Abs. 1 TMG eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten nur zulässt, wenn der Benutzer vorher

zugestimmt hat oder eine gesetzliche Ermächtigung vorliegt. Durch den Einsatz eines Tools wie Google Analytics wird aber mitunter die vollständige IP-Adresse (einbenutzerbezogenes Datum) des Seitenbesuchers an einen Dritten (Google) übermittelt, das dem Datenschutz des Benutzers entgegenwirken kann. Sofern der Benutzer nicht vorher eingewilligt hat, ergeben sich diesbezüglich Probleme.

Weiterer Hinweis: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit ist der Ansicht, dass ein datenschutzkonformer Einsatz von Google Analytics möglich ist, wenn

- dem Nutzer die Möglichkeit zum Widerspruch gegen die Erfassung von Nutzungsdaten eingeräumt wird. Google stellt ein so genanntes Deaktivierungs-Add-On zur Verfügung (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Dieses Add-On war bisher für Internet Explorer, Firefox und Google Chrome verfügbar. Google hat nun Safari und Opera hinzugefügt, so dass alle gängigen Browser berücksichtigt werden;
- auf Anforderung des Webseiten-Betreibers das letzte Oktett der IP-Adresse vor jeglicher Speicherung gelöscht wird, so dass darüber keine Identifizierung des Nutzers mehr möglich ist. Die Löschung erfolgt nach Angaben Googles innerhalb Europas;
- mit dem Webseiten-Betreiber ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes abgeschlossen wird;
- der Webseiten-Betreiber alle bisher durch Google Analytics erhobenen Daten löscht. Das geht nach Auskunft Googles nur, wenn der Webseiten-Betreiber seine bisherigen Google-Analytics-Accounts löscht und einen neuen Account anlegt;
- der Webseiten-Betreiber die Verwendung von Google Analytics in der Datenschutzerklärung auf seiner Website erwähnt und erläutert.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:

[http://www.datenschutz hamburg.de/uploads/media/GoogleAnalytics\\_Hinweise\\_Webseitenbetreiber\\_in\\_Hamburg.pdf](http://www.datenschutz hamburg.de/uploads/media/GoogleAnalytics_Hinweise_Webseitenbetreiber_in_Hamburg.pdf)

Diese Ansicht des Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit stellt keine verbindliche Einschätzung der datenschutzrechtlichen Verwendung von Google Analytics dar. Die ITRecht Kanzlei empfiehlt die Verwendung von Google Analytics nur unter der Voraussetzung der Aktivierung des "\_anonymizeIp()" Tracking-Codes (Anleitung siehe [http://code.google.com/intl/de-DE/apis/analytics/docs/gaJS/gaJSApi\\_gat.html](http://code.google.com/intl/de-DE/apis/analytics/docs/gaJS/gaJSApi_gat.html)), der Information über das Deaktivierungs-Add-On und einem datenschutzrechtlichen Hinweis in der Datenschutzerklärung. Wir weisen darauf hin, dass der rechtskonforme Einsatz von Google Analytics weiterhin nicht absolut gesichert ist und empfehlen Ihnen, die Diskussion der Datenschutz-Aufsichtsbehörden um die Umsetzung der Widerspruchsmöglichkeit weiter zu verfolgen.

Mehr Informationen zum Thema s. hier:

<http://www.it-recht-kanzlei.de/Datenschut-Google-Analytics-Aufsichtsbehörden.html>

## **1 Anonyme Datenerhebung**

---

Wir freuen uns, dass Sie unseren Shop besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und unseren Webseiten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Webseiten ist uns wichtig. Daher nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis:

## **2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

---

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus zur Durchführung eines Vertrages, bei der Eröffnung eines Kundenkontos oder im Rahmen der Kontaktaufnahme mitteilen. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung jeweils allein zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreisbezahlung werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gespeichert, nach Ablauf dieser Fristen jedoch gelöscht.

## **3 Weitergabe personenbezogener Daten**

---

### **3.1 Bestellabwicklung**

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist. Wir geben Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das beauftragte Kreditinstitut weiter.

## **4 Cookies**

---

Diese Website nutzt so genannte "Cookies", welche dazu dienen, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen - etwa wenn es darum geht, das Navigieren auf unserer Website zu beschleunigen. Zudem versetzen uns Cookies in die Lage, die Häufigkeit von Seitenaufrufen und die allgemeine Navigation zu messen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computersystem abgelegt werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass einige dieser Cookies von unserem Server auf Ihr Computersystem überspielt werden, wobei es sich dabei meist um so genannte "Session-Cookies" handelt. "Session-Cookies" zeichnen sich dadurch aus, dass diese automatisch nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht werden.

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Computersystem und ermöglichen es uns, Ihr Computersystem bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Selbstverständlich können Sie Cookies jederzeit ablehnen, sofern Ihr Browser dies zulässt. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen dieser Website möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können, wenn Ihr Browser so eingestellt ist, dass keine Cookies (unserer Website) angenommen werden.

## 5 Weitere Informationen und Kontakte

---

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenn Sie weitere Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte. Gleiches gilt für Auskünfte, Sperrung, Löschungs- und Berichtigungswünsche hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten sowie für Widerrufe erteilter Einwilligungen. Die Kontaktadresse finden Sie in unserem Impressum.